



La Vallée des Tortues
Avenue de la Vallée Heureuse
66690 Sorède
Tel: 04 68 95 50 50
Mail: contact@lavalleedestortues.fr
www.lavalleedestortues.fr

Formulaire de réclamation/d'avis

Votre identité :

Nom, prénom :

Société (facultatif) :

Adresse :

.....

Numéro de téléphone :

E-mail :

Type de client :

Client privé Passion soigneur Anniversaire Scolaire

Groupe (précisez) :

Date de visite :

Horaires approximatifs de visite :

Avez-vous déjà pris contact avec un responsable pour lui préciser votre réclamation/avis ?

OUI NON

Si OUI, veuillez préciser par quels moyens (de vive voix, courriel, lettre, téléphone) et à quelle occasion (date):.....

Objet(s) de votre réclamation/avis (plusieurs cases peuvent être cochées) :

L'accueil Le Personnel Les allées/enclos Autres (précisez):

La boutique L'aire de jeux/détente La propreté

Le snack Les aires de pique-nique La sécurité

Les animations Les animaux Le site web/e-billetterie

Expression explicite de votre réclamation / avis:

Je, sous signé, (nom, prénom).....,

demande que ma plainte / mon avis soit instruit(e) par l'administration:

.....

.....

.....

.....

.....

Formulaire à retourner accompagné d'éventuelles pièces justificatives à :

- En main propre au bureau administratif ou à l'hôtesse de caisse de boutique de la Vallée des Tortues
- Par courriel à contact@lavalleedestortues.fr
- Par voie postale à La Vallée des Tortues Avenue de la Vallée Heureuse 66690 Sorède

Par quel mode de communication préférez-vous être contacté pour donner suite à votre réclamation/avis ?

Téléphone Courriel Courrier postal